

## IDT FINANCIAL SERVICES LIMITED

### PALÁC PARDUBICE MASTERCARD DÁRKOVÁ KARTA PRIVÁTNÍ ZNAČKY PODMÍNKY

#### („Podmínky“)

#### DEFINICE

„**Datum vypršení platnosti**“ znamená poslední den měsíce uvedeného na Kartě, který je dnem, kdy Karta přestane fungovat.

„**Datum zahájení užívání**“ znamená den, kdy Majitel Karty začnete Kartu užívat.

„**Dostupné prostředky**“ znamená v jakémkoli okamžiku jakékoli neutracené finanční prostředky načerpané na Kartě, které jsou k dispozici pro placení za transakce před Datem vypršení platnosti a za poplatky splatné podle této Smlouvy.

„**Internetová stránka**“ znamená internetová stránka [www.palacpardubice.cz](http://www.palacpardubice.cz)

„**Karta**“ znamená elektronická platební karta PALÁC PARDUBICE MasterCard dárková karta privátní značky, kterou vydal Vydavatel Karty Majiteli Karty.

„**Majitel Karty**“ znamená kupující Karty nebo jakákoli jiná osoba, která se následně převodem Karty na tuto osobu stane autorizovaným uživatelem Karty tím, že se podepíše na zadní straně Karty. Na Kartě není uvedeno jméno ani příjmení Majitele Karty.

„**Smlouva**“ znamená tyto Podmínky.

„**Vydavatel Karty**“ znamená společnost IDT Financial Services Limited, nebo SIA Slovakia, s.r.o., jednající jejím jménem.

#### 1. INFORMACE O VYDAVATELI KARTY A O TÉTO SMLOUVĚ

- 1.1 Tato Smlouva stanoví obecné Podmínky, které platí pro koupi a následné užívání PALÁC PARDUBICE MasterCard dárkové karty privátní značky. Tvoří smlouvu mezi Majitelem Karty a Vydavatelem Karty, která upravuje držení a užívání Karty. Koupěním nebo užíváním Karty nebo podpisem na zadní straně Karty Majitel Karty souhlasí s Podmínkami Smlouvy. Tyto podmínky jsou k dispozici na Internetové stránce, v nákupním centru Palác Pardubice, kde jsou Karty prodávány, nebo po zkontaktování týmu zákaznických služeb Vydavatele Karty v souladu s článkem 15.
- 1.2 Karty vydává společnost IDT Financial Services Limited na základě licence od společnosti MasterCard International Incorporated. IDT Financial Services Limited podléhá regulaci a schválení Komise pro finanční služby Gibraltar. Sídlo IDT Financial Services Limited je na adrese 57-63 Line Wall Road, Gibraltar, registrační číslo společnosti je 95716. Karta vždy zůstane majetkem IDT Financial Services Limited.
- 1.3 Společnost First Data Slovakia s.r.o. poskytuje zákaznickou podporu pro Karty, jak je stanoveno v článku 15 níže, jako zmocněnec Vydavatele Karty pro zákaznickou podporu.

- 1.4 Tato Smlouva nabude účinnosti Datem zahájení užívání a bude ukončena v souladu s článkem 10. Tato Smlouva a veškerá komunikace mezi Vydavatelem Karty a Majitelem Karty bude v českém jazyce.

## **2. KARTY**

- 2.1 Karta je předplacená platební karta, která může být užívána k placení za zboží a služby v zúčastněných obchodech, které přijímají karty MasterCard a jsou umístěny v nákupním centru Palác Pardubice. Je určena pouze pro užívání v této omezené síti obchodů a maloobchodních subjektů, ve kterých se Majitel Karty fyzicky nachází. Jako u jakékoli platební karty nemůže Vydavatel Karty zaručit, že Kartu bude přijímat konkrétní obchodník. Pokud si Majitel Karty není jist, je povinen se u obchodníka předem informovat.
- 2.2 Karta je předplacená karta pro použití u omezeného počtu obchodníků. Není to kreditní karta a není spojena s bankovním účtem Majitele Karty. Karta je určena k užívání jako platební prostředek a finanční prostředky načerpané na kartu nepředstavují vklad. Ze zůstatku na Kartě nebudou Majiteli Karty vypláceny úroky. V Datum vypršení platnosti vyprší platnost Karty a Karta přestane fungovat. Podrobnější informace jsou uvedeny v článku 8 této Smlouvy.
- 2.3 Poté, co si Majitel Karty Kartu koupí, bude Karta aktivována a bude Majiteli Karty poskytnuta aktivní. Karta obvykle bude připravena k užívání za 15 minut po aktivaci. Finanční prostředky lze na Kartu nahrát pouze jednou, ne opakovaně. To znamená, že po nákupu Karty na ni nelze načerpat žádné další peněžní prostředky.

## **3. KOUPĚ A PŘEVOD KARET**

- 3.1 Pro získání Karty musí být Majiteli Karty nejméně 15 let. Kartu lze koupit pouze u specializovaných stánků v nákupním centru Palác Pardubice. Vydavatel Karty si vyhrazuje právo vydání nebo prodej Karty odmítnout bez udání důvodu a Majitel Karty nemá právo na to, aby mu Karta byla vydána. Při koupi Karty může Vydavatel Karty požadovat prokázání totožnosti a adresy Majitele Karty. Za tímto účelem může Vydavatel Karty po Majiteli Karty požadovat předložení určitých dokladů.
- 3.2 Při ověření totožnosti mohou osobní údaje Majitele Karty být poskytnuty agenturám pro úvěrová hodnocení a agenturám zabývajícím se předcházením podvodům. Tyto agentury mohou tyto informace uchovávat.
- 3.3 Koupí nebo užíváním Karty vyjadřuje Majitel Karty svůj souhlas s provedením prověření uvedených v této Smlouvě.
- 3.4 Majitel Karty může Kartu podepsat nebo ji může převést na jinou osobu, pokud Karta ještě není podepsána. Karta je převoditelná, pokud není podepsána na podpisovém proužku na zadní straně Karty. Pokud Majitel Karty převede Kartu na jinou osobu, zavazuje se ji informovat o těchto Podmínkách, které se vztahují na Kartu. Majitel Karty se zavazuje, že Kartu nepřevede, pokud je podepsána. Karta může být užívána pro nákupy pouze osobou, která Kartu podepsala v souladu s článkem 5.

## **4. POPLATKY**

- 4.1 Poplatky spojené s Kartou tvoří nedílnou součást těchto Podmínek. Na vydání a užívání Karty se vztahují následující poplatky. Majitel Karty se zavazuje tyto poplatky zaplatit při koupi Karty navíc k peněžní hodnotě načerpané na Kartou:
- 4.1.1 Aktivační poplatek: Jednorázový poplatek za vydání Karty: 0 (nula) – není účtován žádný poplatek.
- 4.1.2 Měsíční poplatek za vedení Karet s vypršenou platností: 80 Kč / měsíc. Tento poplatek bude účtován od druhého měsíce po Datu vypršení platnosti a bude splatný jednou měsíčně předem v první den každého měsíce až do ukončení této Smlouvy v souladu s článkem 8. Například, pokud platnost Karty vyprší v dubnu, měsíční poplatek za vedení účtu bude účtován od 1. června stejného roku. Vydavatel Karty tento poplatek v první den každého měsíce, ve kterém tento poplatek bude účtován, automaticky odečte z Dostupných prostředků na Kartě.
- 4.1.3 Poplatek za vyplacení Dostupných prostředků účtovaný za ukončení v době platnosti Karty: 270 Kč / ukončení. Tento poplatek bude účtován, pokud Majitel Karty před Datem vypršení platnosti doručí Vydavateli Karty výpověď této Smlouvy v souladu s článkem 9.4. Tento poplatek se nevztahuje na vyplacení Dostupných prostředků v souladu s článkem 9.1 provedené po Datu vypršení platnosti
- 4.2 Informace o všech poplatcích jsou k dispozici také na Internetové stránce, ve specializovaných stáncích, ve kterých jsou prodávány nebo vydávány Karty, nebo po zkontaktování týmu zákaznických služeb Vydavatele Karty v souladu s článkem 15.

## 5. UŽÍVÁNÍ KARTY

- 5.1 Karta může být užívána pro nákupy pouze poté, co bude podepsána na podpisovém proužku na zadní straně Karty, a pouze osobou, která Kartou takto podepsala. Majitel Karty je povinen zajistit, aby Karta byla užívána pouze osobou, která Kartou podepsala. V závislosti na typu Karty je podpis na Kartě používán pro schválení transakcí učiněných Kartou.
- 5.2 Vydavatel Karty má právo předpokládat, že Majitel Karty transakci schválil, pokud:
- 5.2.1 obchodník protáhl magnetický proužek Karty přes snímač a
- 5.2.2 byla podepsána účtenka.
- 5.3 Vydavatel Karty obvykle obdrží oznámení o tom, že Majitel Karty schválil transakci elektronickou zprávou podle pravidel a postupů systému plateb (sítě MasterCard). Poté, co Vydavatel Karty obdrží oznámení o tom, že Majitel Karty schválil transakci, transakce nemůže být zastavena ani zrušena.
- 5.4 Po obdržení oznámení o tom, že Majitel Karty schválil transakci, Vydavatel Karty odečte hodnotu transakce a případné poplatky z Dostupných prostředků na Kartě. Karta může být užívána pro celé nebo částečné platby za nákupy.
- 5.5 Pokud dojde k pokusu o platbu, která překročí částku Dostupných prostředků na Kartě, transakce bude odmítnuta.

- 5.7 Vydavatel Karty obvykle bude schopen podporovat transakce 24 hodin denně, 365 dní v roce. Vydavatel Karty to však nemůže zaručit. Za určitých okolností – například při závažném technickém problému – se může stát, že Vydavatel Karty nebude schopen obdržet nebo realizovat transakce.

## **6. OMEZENÍ UŽÍVÁNÍ KARTY**

- 6.1 Karta nesmí být užívána pro hazardní hry ani pro nezákonné účely. Karta nesmí být užívána pro výběr hotovosti v bankomatech.
- 6.2 Vydavatel Karty může Kartu Majitele Karty bez předchozího oznámení omezit nebo pozastavit její užívání, pokud Vydavatel Karty zjistí nebo má podezření, že ve vztahu ke Kartě jsou prováděny podezřelé, podvodné nebo nezákonné aktivity, pokud se Vydavatel Karty domnívá, že Majitel Karty nedodrжуje tyto Podmínky, nebo v případě mimořádných okolností, které brání normálnímu provozování Karty.

## **7. DOTAZY NA ZŮSTATEK NA KARTĚ**

- 7.1 Majitel Karty se může dotázat na zůstatek a Dostupné prostředky na Kartě telefonickým dotazem k týmu zákaznických služeb Vydavatele Karty v souladu s článkem 15 níže nebo na stánku, kde jsou prodávány PALÁC PARDUBICE MasterCard dárkové karty privátní značky.

## **8. VYPRŠENÍ PLATNOSTI KARTY**

- 8.1 Platnost Karty vyprší v Datum vypršení platnosti. Po Datu vypršení platnosti Karta již nemůže být užívána pro platby.
- 8.2 Po Datu vypršení platnosti mohou Dostupné prostředky na Kartě být vyplaceny v souladu s Postupem pro vyplacení Dostupných prostředků v článku 9.

## **9. POSTUP PRO VYPLACENÍ DOSTUPNÝCH PROSTŘEDKŮ**

- 9.1 Po vypršení platnosti Karty v souladu s článkem 8.1 může Majitel Karty získat zpět všechny Dostupné prostředky na Kartě tím, že se obrátí na tým zákaznických služeb Vydavatele Karty v souladu s článkem 15. Pokud o to Majitel Karty požádá, Vydavatel Karty bezhotovostně převede zbývající Dostupné prostředky na Kartě, po odečtení případného poplatku za vedení účtu, na bankovní účet, který určí Majitel Karty.
- 9.2 Vydavatel Karty žádosti o vyplacení Dostupných prostředků nevyhoví, pokud se bude domnívat, že Majitel Karty poskytl nepravdivé údaje, pokud Vydavatel Karty se bude obávat o bezpečnost transakce, pokud ohledně Karty nebyly dodrženy Podmínky nebo pokud Dostupné prostředky nepostačují na zaplacení poplatku za vedení účtu nebo jiných poplatků.
- 9.3 Majitel Karty má nárok na dobu na rozmyšlenou v délce 14 dní od Data zahájení užívání, ve které je oprávněn svou Kartou zrušit. Pokud Majitel Karty bude chtít v této době na rozmyšlenou svou Kartou a tuto Smlouvu zrušit, je povinen Kartou do 14 dnů od vydání vrátit nepodepsanou a nepoužitou na adresu SIA SLOVAKIA, **CUSTOMER SUPPORT CENTER, DIGITAL PARK 2, EINSTEINOVA 25, 851 01 Bratislava**, Slovenská republika, a Vydavatel Karty proplatí Majiteli Karty veškeré do té doby zaplacené poplatky. Majitel Karty ponese všechny náklady na vrácení Karty do CUSTOMER SUPPORT CENTER. Majitel Karty nebude mít nárok

na vrácení poplatků, pokud během 14denní doby na rozmyšlenou Kartu použil nebo pokud Kartu podepsala jiná osoba než Majitel účtu. Majitel účtu je povinen Kartu zaslat zpět s příslušným formulářem, do kterého vyplní své kontaktní údaje a údaje o bankovním účtu u české banky, na který budou finanční prostředky převedeny. Formulář lze získat u stánku v nákupním centru Palác Pardubice, ve kterém Karta byla koupena.

- 9.4 Po uplynutí doby na rozmyšlenou uvedené v článku 9.3 výše a před vypršením platnosti Karty v souladu s článkem 8.1 výše může Majitel Karty ukončit tuto Smlouvu výpovědí podanou 1 měsíc předem a veškeré Dostupné prostředky na kartě budou Majiteli Karty vyplaceny poté, co zkontaktuje tým zákaznických služeb Vydavatele Karty v souladu s článkem 15. Pokud o to Majitel Karty požádá, Vydavatel Karty odečte z Dostupných prostředků na Kartě příslušný poplatek za vyplacení zůstatku v souladu s článkem 4.1.3 a za normálních okolností bezhotovostně převede zbývající Dostupné prostředky na Kartě, po odečtení případného poplatku za vedení účtu, na bankovní účet, který určí Majitel Karty. Vydavatel Karty žádosti o vyplacení Dostupných prostředků nevyhoví, pokud se bude domnívat, že Majitel Karty poskytl nepravdivé údaje, pokud Vydavatel Karty se bude obávat o bezpečnost transakce, pokud ohledně Karty nebyly dodrženy Podmínky nebo pokud Dostupné prostředky nepostačují na zaplacení poplatku za vedení účtu nebo jiných poplatků.

## **10. UKONČENÍ TÉTO SMLOUVY**

- 10.1 Tato Smlouva bude ukončena v ten z níže uvedených okamžiků, který nastane nejdříve:

10.1.1 poté, co všechny finanční prostředky načerpané na Kartu byly vyčerpány platbami za transakce, nebo

10.1.2 poté, co Majiteli Karty byly vyplaceny veškeré Dostupné prostředky na Kartě v souladu s článkem 9 výše, nebo

10.1.3 poté, co výše Dostupných prostředků klesla na nulu po zaplacení jakýchkoli poplatků v souladu s článkem 4.1.

## **11. UDRŽOVÁNÍ KARTY A ÚDAJŮ V BEZPEČÍ**

- 11.1 Majitel Karty je povinen udržovat svou Kartu a údaje o ní v bezpečí. To znamená, že Majitel Karty je povinen učinit veškeré přiměřené kroky pro to, aby předešel ztrátě, odcizení nebo zneužití Karty nebo údajů o ní.

- 11.2 Majitel Karty je povinen chránit svou Kartu proti mechanickému poškození nebo jiným vlivům, které by mohly poškodit magnetický proužek Karty.

## **12. ZTRACENÉ, ODCIZENÉ NEBO POŠKOZENÉ KARTY**

- 12.1 Vydavatel Karty neproplácí ztracené ani odcizené Karty. Vydavatel Karty nenesе žádnou odpovědnost za ztracené ani odcizené Karty.

- 12.2 Pokud Karta nefunguje nebo je poškozená, Majitel Karty se může obrátit na centrum zákaznických služeb v souladu s článkem 15 této Smlouvy. Majitel Karty bude požádán o poskytnutí čísla své Karty a dalších informací, aby mohl být identifikován jako oprávněný Majitel Karty.

- 12.3 Poté, co Majitel Karty oznámí Vydavateli Karty poškození nebo nefunkčnost Karty, a pokud Vydavatel Karty bude schopen identifikovat Kartu Majitele Karty a úspěšně provede určité bezpečnostní prověrky, Vydavatel Karty může Majiteli Karty vydat náhradní Kartu nebo dle svého volného uvážení vyplatit zůstatek peněžních prostředků na Kartě.
- 12.4 Vydavatel Karty si vyhrazuje právo naúčtovat Majiteli Karty přiměřený poplatek za opětovné vydání Karty nebo za vyplacení zůstatku, pokud poškození Karty způsobil Majitel Karty nebo pokud Majitel Karty podstatně porušil své povinnosti stanovené v článku 11 této Smlouvy.

### **13. NÁKUPY U OBCHODNÍKŮ**

- 13.1 Vydavatel Karty neodpovídá za bezpečnost, zákonnost, kvalitu ani jiné aspekty zboží a služeb koupených prostřednictvím Karty.
- 13.2 Pokud obchodník z jakéhokoli důvodu vrátí peníze (například pokud Majitel Karty vrátí zboží jako vadné), Vydavatel Karty takto vrácené peníze nepřipíše na Kartu. Majitel Karty je povinen zajistit, aby obchodník tyto peníze vrátil hotově nebo jinými platebními prostředky.

### **14. SPORNÉ TRANSAKCE**

- 14.1 Pokud se Majitel Karty domnívá, že určitou transakci neschválil nebo že určitá transakce byla provedena nesprávně, je povinen kontaktovat tým zákaznických služeb Vydavatele Karty bez zbytečného odkladu poté, co problém zjistí. Dle okolností může tým zákaznických služeb Vydavatele Karty požadovat, aby Majitel Karty vyplnil formulář pro sporné transakce.
- 14.2 Vydavatel Karty ihned proplatí veškeré neschválené nebo nesprávně provedené transakce, pokud nemá důvod se domnívat, že neschválená nebo nesprávně provedená transakce byla způsobena porušením této Smlouvy nebo hrubou nedbalostí, nebo pokud Vydavatel Karty má důvodné podezření na podvod. Vydavatel Karty nebude odpovědný za nesprávně provedenou transakci, pokud Majitel Karty o tomto problému Vydavatele Karty bezodkladně neinformoval – v takovém případě za nesprávně provedenou transakci bude odpovědný Majitel Karty. Majitel Karty bude rovněž odpovědný za neoprávněné užití Karty osobou, která není na Kartě podepsána, pokud Majitel Karty této osobě Kartu poskytl nebo jinak souhlasil s takovým užitím nebo nedodržel povinnost udržovat svou Kartu v bezpečí v souladu s článkem 11.
- 14.3 Pokud Vydavatel Karty zjistí, že spornou transakci schválil Majitel Karty nebo že Majitel Karty jednal podvodně nebo s hrubou nedbalostí, Vydavatel Karty může zrušit jakékoli vyplacení peněžních prostředků a Majitel Karty bude odpovědný za veškeré ztráty, které v souvislosti s touto transakcí vzniknou Vydavateli Karty, mimo jiné včetně nákladů na zjišťování provedená Vydavatelem Karty ve vztahu k této transakci.
- 14.4 Za určitých okolností může Vydavatel Karty odmítnout realizaci transakce, kterou schválil Majitel Karty. Mezi tyto okolnosti patří:
- 14.4.1 pokud Vydavatel Karty má obavy o bezpečnost Karty nebo pokud Vydavatel Karty má podezření, že Karta je užívána podvodným nebo podezřelým způsobem,
- 14.4.2 pokud v době, kdy Vydavatel Karty obdrží oznámení o transakci, nejsou dostatečné Dostupné prostředky na pokrytí transakce a všech s ní spojených poplatků,

14.4.3 pokud se Vydavatel Karty důvodně domnívá, že Majitel Karty jedná v rozporu s touto Smlouvou, nebo

14.4.4 pokud došlo k chybě, selhání (mechanickému nebo jinému) nebo odmítnutí obchodníky, zpracovateli plateb nebo systémy plateb zpracovávajícími transakce.

## **15. ZÁKAZNICKÉ SLUŽBY**

15.1 Tým zákaznických služeb Vydavatele Karty je obvykle k dispozici každý den v týdnu od 8:00 do 22:00 hodin. V této době se Vydavatel Karty bude snažit veškeré dotazy řešit okamžitě, ale určité druhy dotazů lze vyřešit pouze v obvyklé pracovní době. Majitel Karty může tým zákaznických služeb Vydavatele Karty kontaktovat následujícími způsoby:

- přes linku zákaznických služeb: +420 22 22 20 669
- emailem: [callcentrum@sia.eu](mailto:callcentrum@sia.eu)
- písemně na adresu: Sia Slovakia – centrum podpory, Digital Park 2, Einsteinova 25, 851 01, Bratislava, sk

15.2 Pokud Majitel Karty není spokojen s jakoukoli částí služeb, může podat stížnost týmu zákaznických služeb Vydavatele Karty prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v článku 15.1 výše. Telefonní hovory mohou být monitorovány nebo nahrávány. Pokud Majitel Karty ani poté nebude se službami spokojen, může svou stížnost zaslat na adresu IDT Financial Services, 57-63 Line Wall Road, Gibraltar

15.3 Pokud Majitel Karty bude nespokojen i po vyčerpání všech možností pro stížnosti k Vydavateli Karty, může si Majitel Karty stěžovat Financial Services Commission, PO Box 940, Suite 3, Ground Floor, Atlantic Suites, Europort Avenue, Gibraltar. Tel +350 200 40283, Fax +350 200 40282, e-mail [psdcomplaints@fsc.gi](mailto:psdcomplaints@fsc.gi), web [www.fsc.gi](http://www.fsc.gi).

## **16. OMEZENÍ ODPOVĚDNOSTI**

16.1 Žádná ze společností uvedených v člancích 1.2 a 1.3 nebude odpovědná za:

16.1.1 žádnou chybu nebo selhání týkající se užívání Karty, které je výsledkem výjimečných a nepředvídatelných okolností mimo kontrolu Vydavatele Karty a které je neodvratitelné i přes veškeré úsilí Vydavatele Karty, mimo jiné včetně chyby nebo selhání systému zpracování dat,

16.1.2 zboží ani služby, které Majitel Karty koupil prostřednictvím Karty,

16.1.3 jakýkoli ušlý zisk, ztrátu obchodní příležitosti a jakékoli nepřímé, následné a jiné ztráty a

16.1.4 jakékoli jednání nebo opomenutí, které je důsledkem toho, že Vydavatel Karty dodržuje jakékoli vnitrostátní zákony nebo předpisy Evropské unie.

V každém případě odpovědnost společností uvedených v člancích 1.2 a 1.3 bude omezena na zůstatek na Kartě v okamžiku, kdy dojde k příslušné události.

- 16.4 Žádné ustanovení této Smlouvy nevylučuje ani neomezuje žádnou regulatorní odpovědnost Vydavatele Karty, kterou Vydavatel Karty nesmí vyloučit nebo omezit, a odpovědnost Vydavatele Karty za smrt nebo zranění osoby.
- 16.5 Pokud Majitel Karty svou Kartou použije nebo umožní její použití podvodně, způsobem, který je v rozporu s těmito Podmínkami, pro nezákonné účely nebo pokud Majitel Karty nedbalostí umožní narušení Karty nebo vyzrazení údajů o Kartě, za toto užití a zneužití bude odpovědný Majitel Karty. Vydavatel Karty učiní veškeré přiměřené a nezbytné kroky pro to, aby od Majitele Karty získal náhradu veškerých svých ztrát, a odpovědnost Majitele Karty nebude omezena, ledaže ji omezí příslušné zákony nebo předpisy. To znamená, že Majitel Karty je povinen uchovávat svou Kartou a údaje o ní v bezpečí a jednat odpovědně, jinak bude odpovědný za vzniklé náklady a ztráty.
- 16.6 Na Kartou se nevztahuje systém Gibraltarů pro záruky za vklady. To znamená, že pokud by na společnost IDT Financial Services Limited byl vyhlášen úpadek, Karta může přestat být použitelná a finanční prostředky spojené s Kartou mohou být ztraceny. Majitel Karty užíváním Karty a uzavřením této Smlouvy dává najevo, že tato rizika chápe a akceptuje je.
- 16.7 Finanční prostředky Majitele Karty jsou vedeny na bezpečném klientském účtu, výhradně za účelem plateb za transakce učiněné prostřednictvím Karty. Pokud by došlo k úpadku, finanční prostředky, které byly připsány na účet Vydavatele Karty, budou chráněny před nároky věřitelů.

## **17. OSOBNÍ ÚDAJE MAJITELE KARTY**

- 17.1 Vydavatel Karty pro provozování programu Karet shromažďuje informace o kupujícím a uživateli Karty. Společnost IDT Financial Services Limited je správce osobních údajů Majitele Karty a osobní údaje Majitele Karty bude spravovat a chránit v souladu s příslušnými zákony.
- 17.2 Vydavatel Karty může osobní údaje Majitele Karty předat mimo EU svým obchodním partnerům, pokud je to nezbytné pro poskytování služeb Vydavatele Karty Majiteli Karty, jako jsou například zákaznické služby, správa účtu či finanční sesouhlasení, nebo pokud předání osobních údajů je nezbytné v důsledku žádosti Majitele Karty, například při zpracování mezinárodních transakcí. Vydavatel Karty při předávání osobních údajů mimo EU učiní opatření, aby zajistil, že osobní údaje Majitele Karty budou požívat ve všech podstatných ohledech obdobné ochrany jako osobní údaje zpracovávané v EU. Majitel Karty užíváním produktů a služeb Vydavatele Karty vyjadřuje Vydavateli Karty souhlas s převodem svých osobních údajů mimo EU. Majitel Karty má právo mít námitky proti zpracování svých osobních údajů a jejich předání mimo EU, pokud k tomu má závažné oprávněné důvody.
- 17.3 Pokud k tomu Majitel Karty nedá výslovný souhlas, jeho osobní údaje nebude užívat pro marketingové účely Vydavatel Karty ani jeho obchodní partneři (ledaže jim Majitel Karty přímo poskytne svůj souhlas) a osobní údaje Majitele Karty nebudou sdíleny s třetími stranami, které nejsou spojeny s programem Karet.



17.4 Majitel Karty má právo požadovat informace o svých osobních údajích, a to písemnou žádostí zaslanou centru zákaznických služeb Vydavatele Karty. Vydavatel Karty za poskytnutí těchto informací může účtovat poplatek, pokud mu to umožňuje zákon.

## **18. ZMĚNY TĚCHTO PODMÍNEK**

18.1 Vydavatel Karty může tyto Podmínky kdykoli změnit ze zákonných, regulatorních, obchodních nebo bezpečnostních důvodů, nebo aby umožnil řádné poskytování programu Karet nebo zlepšil poskytování programu Karet.

18.2 Případné změny Podmínek budou zveřejněny na Internetové stránce 2 měsíce před dnem, kdy změny vstoupí v účinnost (ledaže zákon umožňuje Vydavateli Karty učinit rychlejší změnu nebo pokud dojde ke změně měnového kurzu). Aktuální verze Podmínek je k dispozici na Internetové stránce Vydavatele Karty nebo na požádání na stáncích v obchodním centru Palác Pardubice.

18.3 Majitel Karty je povinen pravidelně na Internetové stránce zjišťovat, jestli nedošlo ke změně Podmínek. Vydavatel Karty bude předpokládat, že tak Majitel Karty činí, a Vydavatel Karty bude oprávněn se domnívat, že Majitel Karty veškeré změny Podmínek přijal, pokud Majitel Karty před dnem, kdy změny vstoupí v účinnost, neoznámí Vydavateli Karty, že změnu nepřijímá, a pokud Majitel Karty bude kartu nadále užívat. Pokud Majitel Karty změnu nepřijme, může tuto Smlouvu ukončit v souladu s článkem 10.

## **19. ROZHODNÉ PRÁVO A PŘÍSLUŠNÉ SOUDY**

19.1 Tyto Podmínky se řídí zákony České republiky a veškeré spory mezi Vydavatelem Karty a Majitelem Karty podléhají nevýhradní jurisdikci soudů v České Republice.

\* \* \*