

NÁVŠTĚVNÍ ŘÁD

Obchodního centra PALÁC Pardubice

Vážení návštěvníci, dodržujte následující pravidla v budově, na parkovištích, příjezdové komunikaci a v přilehlém okolí obchodního centra:

- 1 Je zakázáno používat fyzické síly, násilí, neslušných gest nebo výrazů, projevů hanobících rasu, náboženství nebo skupinu osob, v jejichž důsledku může dojít k výtržnostem a k ohrožení nebo omezení ostatních osob.
- 2 Každý návštěvník obchodního centra je povinen se chovat tak, aby nedocházelo k jeho poškozování či jiné formě znehodnocování majetku.
- 3 V odůvodněných případech mohou pracovníci státních, komunálních policejních složek nebo ostrahy obchodního centra provádět bezpečnostní prohlídky. Návštěvník je povinen tyto prohlídky akceptovat, odmítnutí prohlídky může vést k zamezení vstupu.
- 4 Je zakázáno shromažďování osob v bezpečnostních a požárních zónách v obchodním centru, zejména u vchodů do objektu.
- 5 Návštěvník obchodního centra je povinen respektovat pokyny pracovníků bezpečnostní služby a dalších osob k tomu určených. Bezpečnostní služba je oprávněna v případě neuposlechnutí pokynů a nerespektování návštěvního řádu vyvést návštěvníka z prostor obchodního centra.
- 6 Neznečišťujte objekt, neplivejte, neodkládejte odpadky a žvýkačky mimo vyhrazené odpadkové koše.
- 7 Do prostoru obchodního centra je zákaz vstupu se zbraněmi a útočnými noži, s výjimkou příslušníků ozbrojených sborů ve službě.
- 8 V nákupní pasáži obchodního centra je zakázána jízda na kole, kolečkových bruslích, botách, skateboardech a jiných dopravních prostředcích.
- 9 Do prostor obchodního centra a jeho přilehlém okolí je zakázán vstup návštěvníkům v nevhodném a neslušném oděvu (např. v plavkách, v oděvu s chybějící vrchním dílem, atp.) nebo oděvu zakrývajícím tvář.
- 10 Nepoškozujte majetek v objektu, včetně popisování nápisy, graffiti, nehrajte míčové hry, atd.
- 11 Zdržte se hlasitých projevů, nekřičte, nepouštějte rozhlasové nebo magnetofonové přístroje. Nerušte nebo jinak neobtěžujte ostatní osoby v objektu svým projevem, oblečením, hlukem, zápachem atd.
- 12 Je zakázáno provádět bez souhlasu správce jakékoliv obchodní aktivity na území obchodního centra (včetně garáží a venkovních prostor). Jsou zakázány tyto a podobné aktivity: distribuce letáků, nabídky vzorků, provádění anket a průzkumů, prezentace komerčního i nekomerčního charakteru, hudební produkce. Na území obchodního centra je zakázáno pořádat demonstrace a petiční akce.
- 13 Je zakázán vstup psů (s výjimkou doprovodu nevidomých) a ostatních zvířat.
- 14 Je zakázáno používat otevřený oheň a zábavnou pyrotechniku a předměty, které by mohly zapříčinit ohrožení zdraví ostatních návštěvníků nebo poškození zařízení a vybavení ve všech prostorách obchodního centra.
- 15 Je zakázáno konzumovat alkoholické nápoje a potraviny mimo vyhrazená místa.
- 16 Je zakázáno používání únikových východů zákazníky, mimo případ evakuace centra.
- 17 Je zakázáno vstupovat s nákupními vozíky, kočárky nebo vozíky pro invalidy na eskalátory.
- 18 Je zakázáno nechávat nákupní vozíky volně mimo vyhrazené kóje.
- 19 Při zneužití nebo poškození zařízení obchodního centra bude na původci vymáhána finanční náhrada za uvedení zařízení do původního stavu.
- 20 Parkování vozidel je povoleno během otevírací doby obchodního centra, jinak pouze půl hodiny před počátkem a 2 hodiny po skončení otevírací doby, a to jen na místech k tomu určených. Je zakázáno parkovat na chodnících, zásobovacích dvorech, trávnicích, atd. Při nedodržení tohoto ustanovení bude vozidlo odtazeno na náklady majitele. Výjimky lze povolit pouze s vědomím správce.
- 21 Zaparkované dopravní prostředky nejsou provozovatelem střeženy.
- 22 Je zakázáno ležet nebo spát na lavičkách umístěných na pasážích nebo kdekoli v prostorách objektu.
- 23 V objektu obchodního centra je zakázáno kouření s výjimkou vyhrazených míst v kavárnách či restauracích s kuřáckým provozem.
- 24 V objektu obchodního centra je zakázáno fotografování nebo filmování bez souhlasu správy centra. V případě potřeby je možné takový souhlas projednat na dispečinku centra.
- 25 Za škody, poranění nebo úrazy způsobené neopatrností nebo nedodržováním návštěvního řádu, jakož i pokynů odpovědných zaměstnanců nese vlastník a provozovatel obchodního centra odpovědnost a veškeré škody způsobené nevhodným chováním návštěvníků (nedodržování opatření ve smyslu tohoto Návštěvního řádu) budou vymáhány a postíženy podle platných předpisů ČR.
- 26 Povinností návštěvníka je nalezené předměty v prostorách obchodního centra odevzdat na infostánku pracovníku ostrahy, který zajistí jejich úschovu a pozdější předání majiteli.
- 27 Je povinností návštěvníka zjištěné závady na zařízení obchodního centra ohrožující bezpečnost návštěvníků a uživatelů ihned nahlásit pracovníkům ostrahy.
- 28 V případě poranění a ostatních úrazů musí návštěvník vyhledat ošetření, popřípadě přivolat zdravotní pomoc u pracovníků ostrahy.