

OC ATRIUM PALÁC PARDUBICE

Masarykovo náměstí 2799, 530 02 Pardubice tel.: +420 469 800 111

e-mail: palacpardubice@aere.com

Pravidla zpracování osobních údajů, provozování a užívání internetových stránek a poskytování služeb souvisejících s provozováním obchodního centra Palác Pardubice prostřednictvím internetových stránek

Následující text obsahuje pravidla pro zpracování osobních údajů (dále jen „Pravidla“) uživatelů internetových stránek www.palacpardubice.cz, provozovaných společností Atrium Palác Pardubice s.r.o., se sídlem Vinohradská 2828/151, Žižkov, 130 00 Praha 3, IČO: 03458059, DIČ: CZ03458059, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 231910 (dále jen „Společnost“) v souvislosti s provozováním obchodního centra Atrium Palác Pardubice na adrese Masarykovo náměstí 2799, 530 02 Pardubice, Česká republika, jež Společnost vlastní (dále jen „OC Atrium Palác Pardubice“), jakož i pravidla provozování a užívání těchto internetových stránek a pravidla poskytování služeb souvisejících s provozováním OC Atrium Palác Pardubice.

Uživatelé se pro účely těchto Pravidel rozumí fyzická osoba, která jako zákazník či návštěvník OC Atrium Palác Pardubice, nájemce nebo dodavatel Společnosti, případně jejich zaměstnanec, statutární nebo jiný zástupce, navštíví tyto internetové stránky a/nebo užívá služby poskytované Společností, případně jinou společností ze skupiny Atrium, prostřednictvím těchto internetových stránek v souvislosti s provozováním OC Atrium Palác Pardubice (dále jen „Uživatel“). Tato Pravidla Společnost vydává především pro účely zlepšení rozsahu a kvality služeb poskytovaných Uživatelům, zejména zákazníkům a návštěvníkům OC Atrium Palác Pardubice.

Užívat tyto internetové stránky Společnosti je možné prostřednictvím příslušného zařízení Uživatele, které splňuje následující technické požadavky:

1. zařízení umožňuje přístup k internetu,
2. má operační systém: Windows XP nebo novější, Mac OS,
3. internetový prohlížeč: Internet Explorer 7.0+, Firefox 3.5+, Safari 5.0+, Chrome,
4. případně také: Flash plugin, Adobe Reader.

Zajištění kompatibility zařízení Uživatele použitých při užívání těchto internetových stránek a/nebo při užívání služeb poskytovaných Společností, případně jinou společností ze skupiny Atrium, v souvislosti s provozováním OC Palác Pardubice, je výhradně na vlastním uvážení Uživatele. Společnost, ani žádná jiná společnost ze skupiny Atrium, v souvislosti s provozem těchto internetových stránek nebo s poskytováním služeb nezpřístupňuje Uživatelům k užití jakýkoli software, zařízení, ani konfigurační nastavení.

Tato Pravidla jsou platná pro Společnost i pro všechny Uživatele a jsou jim kdykoliv k dispozici k nahlédnutí na internetových stránkách OC Palác Pardubice. Pravidla upravují práva a povinnosti Společnosti i Uživatelů při zpracování jejich osobních údajů v souvislosti s provozováním těchto internetových stránek, pravidla provozování a užívání těchto stránek a práva a povinnosti stran při poskytování služeb ze strany Společnosti, případně jiné společnosti ze skupiny Atrium, v souvislosti s provozováním OC Palác Pardubice.

Společnost si vyhrazuje právo kdykoliv znění těchto Pravidel jednostranně změnit, a to i bez zaslání informací Uživatelům o provedené změně. Ztratí-li některé ustanovení těchto Pravidel platnost a/nebo účinnost, nemá to vliv na platnost a/nebo účinnost zbývajících ustanovení Pravidel. Tato Pravidla a jakékoli jejich pozdější změny nabývají platnosti a účinnosti dnem jejich zveřejnění prostřednictvím těchto internetových stránek. Uživatelé tak budou mít vždy přístup k nejaktuálnějším informacím, včetně informací o zpracování jejich osobních údajů a o způsobu jejich využití. Pokud osobní údaje Uživatele shromážděné prostřednictvím těchto internetových stránek umožňují identifikaci fyzické osoby a Společnost, případně jiná společnost ze skupiny Atrium, je zamýšlí využít pro jiný účel, než jaký byl uveden v procesu jejich shromáždění, budou dotčeni Uživatelé o tomto záměru informováni prostřednictvím e-mailu, cookies lišty nebo jiným vhodným způsobem. Uživatel se na základě toho bude moci rozhodnout, zda udělí svůj souhlas s

použitím údajů jiným způsobem nebo k jinému účelu. V opačném případě bude Společnost, případně jiná společnost ze skupiny Atrium, používat údaje Uživatele pouze v souladu s informacemi o zpracování osobních údajů nebo s pravidly ochrany osobních údajů, na základě kterých byly údaje shromážděny. V záležitostech, jež nejsou těmito Pravidly výslovně upraveny, se řídí práva a povinnosti související s provozováním těchto internetových stránek a poskytováním souvisejících služeb platnými obecně závaznými právními předpisy České republiky.

Společnost je oprávněna rozsah, obsah, vzhled či samotné provozování těchto internetových stránek a/nebo poskytování či podmínky poskytování služeb souvisejících s provozováním OC Palác Pardubice kdykoliv jednostranně změnit, omezit, pozastavit nebo zcela zrušit. V této souvislosti nevzniká Uživatelům vůči Společnosti jakýkoli nárok.

Cookies

Cookies jsou informace nebo soubory informací, jež jsou z těchto internetových stránek při jejich prohlížení přenášeny na zařízení Uživatele (např. na hard disk počítače Uživatele). Cookies umožňují internetové stránce zapamatovat si některé informace, které Uživateli usnadní její další používání a Společnosti umožňují monitorovat potřeby, preference, zájmy Uživatelů a počet návštěvníků jednotlivých sekcí těchto internetových stránek a v této souvislosti zlepšovat rozsah, obsah a vzhled, a tedy i kvalitu internetových stránek, jakož i rozsah a kvalitu služeb poskytovaných Uživatelům. Prostřednictvím cookies z těchto internetových stránek nejsou přímo získávány takové osobní údaje, které by mohly sloužit k přímému či nepřímému určení (identifikaci) osoby Uživatele těchto internetových stránek. Po uzavření internetového prohlížeče Uživatele těchto stránek je relace i aktivita souborů některých cookies ukončena, jiné trvají i v rámci více relací. Pokud Uživatel těchto internetových stránek nepovolí užívání cookies, bude moci i nadále internetové stránky užívat, může ale mít omezený přístup do některých sekcí stránek nebo bude moci užívat jejich funkce pouze v omezeném rozsahu. Uživatel může zablokovat ukládání souborů cookies do počítače nebo jiného zařízení, na kterém tyto internetové stránky užívá, nebo provést jinou změnu, a to prostřednictvím cookies lišty nebo úprav v nastaveních internetového prohlížeče.

Na těchto internetových stránkách jsou využívány tři typy cookies podle jejich účelů. K použití nezbytných cookies se souhlas Uživatele nevyžaduje, k těm zbylým však ano. Tento souhlas může Uživatel udělit prostřednictvím cookie lišty, kterou lze otevřít zde. Svou volbu ohledně cookies může Uživatel samozřejmě kdykoliv i změnit.

Nezbytné cookies jsou potřebné pro to, aby tyto internetové stránky sloužily svému účelu a fungovaly správně. Protože jsou pro chod internetových stránek nepostradatelné, nemusí s nimi Uživatel souhlasit ani je nemůže odmítnout. Zpracování nezbytných cookies je oprávněným zájmem Společnosti.

Analytické cookies slouží pro sestavování statistik a přehledů. S jejich pomocí je možné sledovat návštěvnost těchto internetových stránek či analyzovat způsob, jakým Uživatelé stránky používají nebo odkud na internetové stránky přišli. Díky tomu lze stránky optimalizovat a vylepšovat služby. K použití analytických cookies je potřeba souhlas Uživatele, svou volbu si může nastavit zde.

Marketingové cookies slouží k reklamním účelům, např. umožňují přizpůsobovat nabídku potřebám Uživatele prostřednictvím reklamy Společnosti a jejích partnerů. K použití marketingových cookies je potřeba souhlas Uživatele, svou volbu si může nastavit zde.

Cookies je možné zakázat také v internetovém prohlížeči Uživatele, v takovém případě však nebude možné využít některých funkcionalit na těchto internetových stránkách.

Délka zpracování jednotlivých cookies záleží na jejich typu. Zpracování nezbytných cookies se ukončuje vždy po ukončení relace, tedy zpravidla poté, co Uživatel zavře prohlížeč. Cookies, které se používají na základě souhlasu Uživatele, jsou zpracovávány po dobu platnosti souhlasu pro danou cookie nebo do odvolání tohoto souhlasu.

Na těchto internetových stránkách jsou využívány tyto soubory cookies:

Typ cookie	Název	Účel cookie	Doba	Kdo má přístup
Marketingová		Využívá Google Analytics pro posílání dat o chování návštěvníka na webu	2 roky	google-analytics.com, maxx.cz, zlate-oko.cz
Nezbytná		Zachovává stav uživatele při požadavcích na stránky.	30 dní	nextima.com, maxx.cz , zlate-oko.cz
Marketingová		Využívá Google Ads pro sběr publik a cílení reklamy.	90 dní	ads.google.com, zlate-oko.cz
Marketingová		Využívá Facebook pro sběr publik a cílení reklamy.	90 dní	facebook.com, zlate-oko.cz
Marketingová		Využívá Sklik pro sběr publik a cílení reklamy.	90 dní	sklik.cz, zlate-oko.cz
Marketingová		Využívá Placewise pro agregaci zákaznických dat a cílení reklamy.	90 dní	placewise.com, zlate-oko.cz
Analytická		Tato cookie ukládá unikátní identifikátor uživatelské relace.	Session	google-analytics.com, maxx.cz, zlate-oko.cz
Analytická		Tato cookie se používá pro určení nové relace/návštěvy.	Session	google-analytics.com, maxx.cz, zlate-oko.cz

Na těchto internetových stránkách jsou využívány **služby třetích stran** – partnerů, kteří mohou mít ke cookies uloženým v zařízení Uživatelů přístup také. Nad tím, jak tyto partnery využívají soubory cookies, však nemá Společnost kontrolu, a proto se Uživatelům doporučuje navštívit jejich webové stránky a ověřit si způsoby používání a možnost správy cookies přímo u nich:

- služby Google Analytics a Google Ads, provozované společností Google Inc.,
- služba Facebook (Facebook Pixel), provozovaná společností Facebook, Inc.,
- služba Sklik, provozovaná společností Seznam.cz, a.s.,
- služba Placewise, provozovaná společností Mallfinder Network LLC,

Tyto internetové stránky využívají pokročilých nástrojů pro zdokonalování stránek a služeb, proto mohou být některé osobní údaje Uživatelů předávány do třetích zemí mimo Evropskou unii. Takové osobní údaje však Společnost předává vždy za dodržení všech standardů náležité péče o osobní údaje a za předpokladu, že je příjemce osobních údajů Uživatelů vázán standardními smluvními doložkami EU o ochraně osobních údajů nebo že poskytl jinou vhodnou záruku ochrany osobních údajů.

Na těchto internetových stránkách mohou být uvedeny odkazy na internetové stránky provozované jinými provozovateli. Navštíví-li Uživatel tyto internetové stránky jiných provozovatelů prostřednictvím odkazů umístěných na těchto stránkách Společnosti, nenese Společnost žádnou

odpovědnost za jejich obsah ani za postupy provozovatelů jiných stránek v oblasti zpracování, zajištění a ochrany osobních údajů fyzických osob při jejich užívání.

Reklamacce, námítky a stížnosti

Jakékoli reklamace, námítky a stížnosti týkající se záležitostí souvisejících s provozováním a užíváním těchto internetových stránek Společnosti, včetně těch týkajících se informačního newsletter- u, lze doručit písemnou formou na adresu sídla Společnosti nebo zaslat elektronickou formou na e-mailovou adresu palacpardubice@aere.com.

Správně podaná reklamace, námítka nebo stížnost by měla obsahovat alespoň tyto údaje:

1. identifikaci Uživatele (včetně jména, příjmení a e-mailové adresy);
2. popis problému, který je důvodem podání reklamace, námítky nebo stížnosti;
3. pozici nebo požadavky Uživatele.

Společnost prošetří reklamaci, námítku nebo stížnost bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od jejího doručení. O výsledku prošetření reklamace, námítky nebo stížnosti bude Společnost Uživatele bezodkladně informovat zasláním svého stanoviska na adresu nebo e-mailovou adresu uvedenou v reklamaci, námítce nebo stížnosti.

Získávání, shromažďování a další zpracování osobních údajů v souvislosti s provozováním internetových stránek a poskytováním služeb Uživatelům

Poskytování některých služeb souvisejících s interními procesy Společnosti při provozování OC Palác Pardubice Uživatelům, (jako je např. odběr informačního newsletter-u, využívání věrnostních programů, užívání dárkových karet, aplikací souvisejících s provozem OC Palác Pardubice, účast na profilech provozovaných Společností na sociálních sítích, účast v soutěžích, loteriích s dalších akcích organizovaných Společností, skupinou Atrium nebo jejich obchodními partnery, užívání bezdrátové wi-fi sítě v OC Palác Pardubice, korespondence s Uživateli apod.), jakož i přístup do některých sekcí těchto internetových stránek, jsou podmíněny poskytnutím některých osobních údajů Uživatele Společnosti, případně jiné společnosti skupiny Atrium, a to při přihlášení nebo registraci Uživatele k užívání příslušné služby související s provozem OC Palác Pardubice formou vyplnění formuláře. Společnost a skupina Atrium mají povinnost s těmito osobními údaji nakládat a zpracovávat je v souladu s platnými obecně závaznými právními předpisy, především s ustanoveními nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27.4.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „GDPR“) a s ustanoveními dalších právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů platnými v České republice.

V případě zájmu Uživatele o užívání některé z uvedených služeb poskytne Společnosti, případně jiné společnosti ze skupiny Atrium, formou vyplnění formuláře v procesu jeho přihlášení nebo registrace některé své osobní údaje, případně další požadované informace (např. svoje jméno, příjmení, e-mailovou adresu apod.), přičemž současně vyjádří svůj souhlas se zpracováním sdělených osobních údajů způsoby a pro účely uvedené v těchto Pravidlech, v příslušných sekcích těchto stránek, kde naleznete podrobné informace o zpracování osobních údajů v souvislosti s poskytováním našich služeb, případně i s podmínkami poskytování dané služby (dále je „Souhlas“), to vše v souladu s příslušnými ustanoveními GDPR a dalších právních předpisů v oblasti ochrany osobních údajů. V případě, že Uživatel v procesu přihlášení nebo registrace neuvede svoje vlastní, platné a přesné osobní údaje, nese plnou právní odpovědnost za případné škody a/nebo újmy způsobené uvedením nepřesných či fiktivních osobních údajů, případně osobních údajů třetí osoby. Souhlas udělený Společnosti, případně jiné společnosti ze skupiny Atrium, je dobrovolný a každý Uživatel má právo své rozhodnutí o udělení Souhlasu dodatečně změnit a Souhlas odvolat, požádat o informace a vysvětlení ohledně zpracování jeho osobních údajů, požádat o přístup ke svým osobním údajům (včetně práva pořídit si jejich kopie), o jejich opravu, omezení jejich zpracování, přenos či úplné vymazání, právo vznést námítku proti zpracování osobních údajů Uživatele, právo podat stížnost u dozorového úřadu a další práva v jednotlivých situacích a případech stanovených GDPR a dalšími právními předpisy v oblasti ochrany osobních údajů. V případě odvolání Souhlasu Uživatele poskytnutého v souvislosti s jeho

přihlášením k užívání některé služby poskytované Společností, se tím Uživatel odhlašuje i z užívání takové služby.

Prosíme, seznamte se proto se svými právy, jejichž nositeli jste v souvislosti se zpracováním vašich osobních údajů, případně i s podmínkami poskytování některé z výše uvedených služeb, a to prostřednictvím informací zveřejněných v příslušných sekcích těchto internetových stránek a rovněž dostupných v informačním stánku OC Palác Pardubice.